

Możliwość globalnego zarządzania siecią dzięki Axence nVision®

Lider na rynku ekskluzywnych produktów skórzanych, który posiada 95 punktów sprzedaży w całej Polsce.



Październik 2015



700 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



WYZWANIA

- potrzeba zdalnego logowania się przez administratora do stanowisk w salonach sprzedaży
- chęć automatyzacji pracy administratorów i skrócenia czasu, jaki przeznaczają na działania wykonywane zdalnie na stacjach roboczych
- konieczność zdalnego sprawdzenia czy urządzenia podłączone do sieci działają prawidłowo
- optymalizacja czasu pracowników



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- szybki i niezawodny sposób do łączenia się z urządzeniami końcowymi
- skrócenie czasu obsługi zgłoszeń przez dział IT
- większa wydajność pracowników dzięki monitorowaniu stron, na które wchodzi w czasie pracy oraz łatwe generowanie szczegółowych raportów aplikacji
- skuteczne zarządzanie urządzeniami w firmie dzięki monitorowaniu sieci

Firma korzystała z różnych programów do zdalnego zarządzania pulpitem, ale pojawiał się problem przy konieczności wprowadzenia poprawek na wielu stacjach roboczych w sieci. Wymagało to zdalnego podłączenia do salonu i rozwiązania problemu, czasem polegało to na powtórzeniu tej samej czynności 100 razy. Dzięki nVision udało się oszczędzić wiele godzin pracy Administratorów - teraz mają możliwość globalnego zarządzania siecią. Poprzez jedno kliknięcie dane polecenie wykonuje się na wszystkich końcówkach jednocześnie.

Dział IT Wittchen szukał oprogramowania, które będzie mogło usprawnić ich pracę w kwestiach:

- ✓ zdalnego świadczenia usługi wsparcia technicznego dla pracowników w taki sposób, żeby było jak najmniej zauważalne dla końcowego użytkownika i jak najmniej zakłócało jego pracę
- ✓ automatyzacji procesów koniecznych do jednoczesnego wykonania na wielu komputerach
- ✓ monitorowania urządzeń w firmie
- ✓ monitorowania aktywności użytkowników pod kątem odwiedzania nieproduktywnych witryn



Szukaliśmy narzędzia, które umożliwi globalne i bardzo proste zautomatyzowanie wszystkich procesów w Dziale IT. Dzięki Axence nVision® jesteśmy w stanie zarządzać praktycznie wszystkim, wszędzie, jednym kliknięciem. Zmniejszyła się fizyczna ilość pracy – przykładowo jeśli zdarzały się nam jakieś poprawki, konieczne do wdrożenia na wielu końcówkach, to wcześniej specjaliści spędzali nad tym jeden albo dwa dni, a teraz tą samą pracę mogą wykonać w kilkanaście minut.

BARTOSZ WALUK, IT & BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER